



PROTECCIÓN PARA SUS BN CUENTAS Y TARJETAS



Resguarde sus BN cuenta y tarjeta de crédito contra fraude, robo y extravío.



ADEMÁS TE CUBRE ANTE RIESGOS COMO:

- Fraude y extravío de la tarjeta.
- Compras fraudulentas por internet.
- Robo en cajero automático o secuestro express.
- Extravío de documentos personales (pasaporte o documento de identidad)
- Clonación de tarjeta (falsificación de tarjeta).
- Ingeniería social.
- Llamada tripartita.
- Phishing.
- Robo de identidad.
- Suplantación de identidad (spoofing).
- Vishing.



PLANES DESDE ₡4,600 O \$7

PLAN COLONES

Coberturas	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6	Plan 7	Plan 8
Cobertura contra fraudes	₡1,950,000	₡3,250,000	₡3,900,000	₡6,500,000	₡9,750,000	₡13,000,000	₡16,250,000
Cobertura de robo por extravío de tarjeta	₡1,950,000	₡3,250,000	₡3,900,000	₡6,500,000	₡9,750,000	₡13,000,000	₡16,250,000
Cobertura de compras fraudulentas por internet	₡1,950,000	₡3,250,000	₡3,900,000	₡6,500,000	₡9,750,000	₡13,000,000	₡16,250,000
Cobertura de robo en cajero automático o secuestro express	₡1,950,000	₡3,250,000	₡3,900,000	₡6,500,000	₡9,750,000	₡13,000,000	₡16,250,000
Cobertura de extravío de documentos personales	₡110,000	₡120,000	₡130,000	₡160,000	₡175,000	₡195,000	₡227,000
Límite de cobertura Monto máximo a indemnizar	₡4,875,000	₡7,637,500	₡9,100,000	₡14,950,000	₡22,425,000	₡29,900,000	₡37,050,000
Prima mensual IVA incluido	₡4,600	₡5,000	₡5,500	₡6,900	₡8,200	₡9,500	₡10,100

PLAN DÓLARES

Coberturas	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6	Plan 7	Plan 8
Cobertura contra fraudes	\$3000	\$5000	\$6000	\$10000	\$15000	\$20000	\$25000
Cobertura de robo por extravío de tarjeta	\$3000	\$5000	\$6000	\$10000	\$15000	\$20000	\$25000
Cobertura de compras fraudulentas por internet	\$3000	\$5000	\$6000	\$10000	\$15000	\$20000	\$25000
Cobertura de robo en cajero automático o secuestro express	\$3000	\$5000	\$6000	\$10000	\$15000	\$20000	\$25000
Cobertura de extravío de documentos personales	\$175	\$185	\$200	\$250	\$275	\$300	\$350
Límite de cobertura Monto máximo a indemnizar	\$7.500	\$11.150	\$14.000	\$23.000	\$34.500	\$46.000	\$57.000
Prima mensual IVA incluido	\$7	\$7.60	\$8.50	\$11	₡12.60	\$15	\$17

ADICIONALMENTE CONTARÁ CON ASISTENCIAS COMO:



Asistencias médicas

Eventos

Orientación médica telefónica	12 eventos, 1 al mes
Servicio de examen de sangre	1 evento (carencia 6 meses)
Acceso a descuentos red médica y veterinarios	Ilimitado



Asistencias administrativas

Eventos

Vehículo con chofer profesional para uso discrecional del asegurado (USD 50)	
Transporte a la delegación o ente competente para presentar la denuncia	3 eventos
Servicio de mensajería en caso de necesidad	
Envío de efectivo para gastos urgentes (USD 50)	1 evento



Asistencias legales

Eventos

Orientación legal telefónica en caso de robo	Ilimitado
Asesoría presencial con un profesional en derecho	3 eventos



Asistencias psicológicas

Eventos

Especialista en psicología en el tratamiento del estrés postraumático a causa de robo o fraude	3 eventos
Orientación telefónica preliminar con relación a trastornos del sueño	Ilimitado

Para solicitar cualquiera de estas asistencias debe comunicarse al teléfono (+506) 4101-0007

¿Cuáles son los requisitos para presentar un reclamo?

Reposición de tarjeta o documento de identidad

- Formulario solicitud de indemnización.
- Copia de la cédula.
- Carta depósito a cuenta.
- Estado de cuenta o comprobante de pago donde se refleje el cobro por reposición y los últimos 4 dígitos de la tarjeta.

Fraude y robo

- Denuncia de OIJ.
- Solicitud del seguro.
- Estado de cuenta por tarjeta.
- Copia de la cédula.
- Estudio del banco.

REQUISITOS PARA ADQUIRIR EL SEGURO

Contar con una tarjeta de crédito o cuenta activa del Banco Nacional.

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

- Debe reportar el incidente y presentar el reclamo administrativo o contracargo en cualquier sucursal bancaria BN. El funcionario bancario, basándose en el tipo de evento, procederá según corresponda.
- Una vez que el Banco Nacional haya completado la investigación del incidente, la oficina debe enviar la resolución de dicha investigación, junto con los requisitos correspondientes, a BN Seguros a través de la cuenta electrónica siniestrosBNCS@bncr.fi.cr
- Es fundamental que el cliente esté disponible para proporcionar cualquier requisito adicional que se le solicite durante este proceso.
- Tenga presente que la investigación realizada por el Banco Nacional es un requisito esencial que la aseguradora solicita para la presentación del reclamo. Sin esta investigación, no se puede proceder con la activación del seguro.

WhatsApp: 8699-2507
www.bnseguros.com



Seguro suscrito con la Aseguradora del Itismo ADISA. Código de registro SUGESE G07-46-A07-1046 (Seguro Colectivo de Fraude y Robo "Protección Total Plus"). Este seguro colectivo es contratado por Banco Nacional, el cual pone a disposición de sus clientes por medio de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A. quien es el intermediario autorizado para la comercialización de dicho seguro. Consulte las condiciones generales de este seguro en www.sugese.fi.cr